仕様

電源	AC100 V 50-60 Hz
消費電力	1000 W～約200 W （スイッチが「切」のときは、約2 Wです。）
外形寸法	幅225 mm×奥行330 mm×高さ225 mm
質量	3.5 kg（本体） 4.8 kg（床用ノズル・ホース・伸縮自在延長管含む）
吸込仕事率	410 W～約60 W
運転音	57 dB～約49 dB
集じん容積	0.9 L
コードの長さ	5 m
付属品	ホース……1本（AMC94P-SY0V） 床用ノズル……1コ（AMC99R-SY） 伸縮自在延長管……1セット（AMC99P-RJ0V） 延長管ストッパー……1コ（AMC0AP-RJ0V） すき間用ノズル……1コ（AMC60R-MV03） ノズル支え……1コ（AMC76P-QM0V） （　）内は品番です。

ナショナル掃除機　取扱説明書

抗菌効果について

部品名	抗菌の確認を行った試験機関名	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部品名称
手元ハンドル	石塚硝子（株）抗菌試験所	JIS Z 2801に基づく	樹脂に抗菌剤を含有	抗菌加工樹脂
抗菌加工マスク	（財）日本食品分析センター	フィルム密着法	薬液に浸漬	織布
抗菌加工HEPAフィルター	（財）日本食品分析センター	滴下法	グラビア印刷方式	シート状不織布

愛情点検 ●長年ご使用の掃除機の点検を！

このような症状はありませんか

- ●スイッチを入れても時々運転しないことがある。
- ●コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- ●運転中、異常な音がする。
- ●本体が変形したり、異常に熱い。
- ●こげくさい臭いがする。
- ●その他の異常、故障がある。

このような症状のときは、事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

販売店名	☎（　　）　―	お買い上げ日	年　月　日
お客様ご相談窓口	☎（　　）　―	品番	MC-F1XA2

松下電器産業株式会社　エコクリーンライフ事業部

〒527-8501 滋賀県八日市市林田町1500番地

C01ZSY101
S0602-6063

National

ナショナル掃除機（家庭用）

取扱説明書

品番 MC-F1XA2

上手に使って上手に節電

保証書別添付

このたびはナショナル掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- ●この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
- ●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

長くお使いいただくために

必ずお守りください

ごみ捨て時ごとのお手入れ

ネットフィルターおよびネット面に付着しているごみやほこりをティッシュペーパーなどでやや強くこすってふき取ってください。
（きれいに見えても細かいほこりで目づまりしている場合があります）

こまめなお手入れ（吸込力が弱くなったとき、または月に1回程度）

洗えるフィルターおよびバイパスフィルターを取りはずし、付着しているごみやほこりを落としてください。

汚れが気になるときやごみが取れにくい場合のお手入れ

ダストボックス・ネットフィルター・ネット面・洗えるフィルター・バイパスフィルターを取りはずし、付着しているごみやほこりを落としてから水洗いしてください。

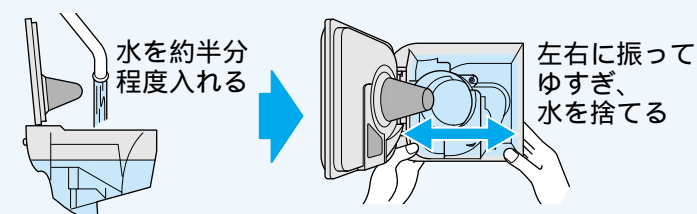
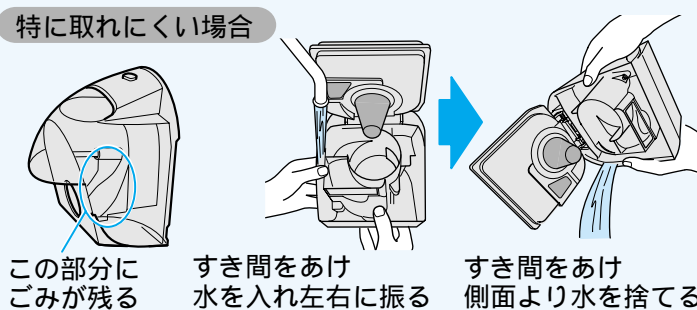
ダストボックス

特に取れにくい場合

ネットフィルターおよびネット面

スポンジ

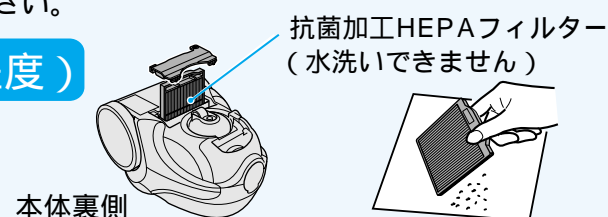
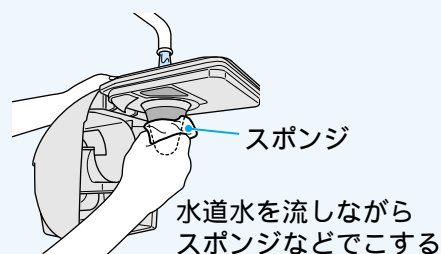
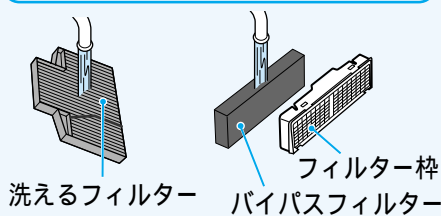
水道水を流しながらスポンジなどでこする

洗えるフィルターおよびバイパスフィルター

洗えるフィルター

フィルター枠

バイパスフィルター

水洗い後は、水を切ってから十分乾燥させてください。

定期的なお手入れ（約6ヵ月に1回程度）

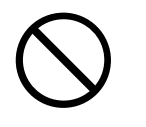
抗菌加工HEPAフィルターに付着しているほこりなどを落としてください。

抗菌加工HEPAフィルター（水洗いできません）

もくじ

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない

（トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど）

爆発や火災の原因になります。

水ぬれ禁止

水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

感電することがあります。

ぬれ手禁止

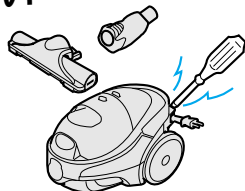
ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

感電の原因になります。

分解禁止

絶対に分解したり修理・改造しない

発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

●修理は販売店にご相談ください。

電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグを抜く

お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（ノズルの回転部に巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない）

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

⚠ 警告

定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格15 Aのものを単独でお使いください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

⚠ 注意

火気禁止

火気に近づけない

本体の変形によるショート・発火の原因になります。

運転中に吸込口をふさいで、長さ調節ボタンを押さない

延長管が急に縮んでけがをすることがあります。

電源プラグを抜く

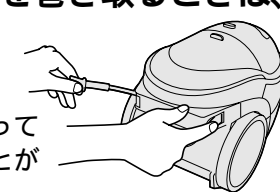
使用時以外は電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ

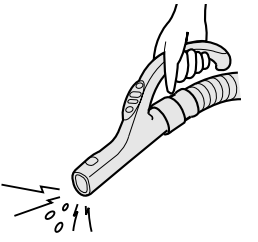
プラグがあたってけがをすることがあります。

長くお使いいただくためのお願い

お願い この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

次のような物は吸わせない

除湿剤・多量の粉体（消火器の粉など）・ホース内につまりやすいストッキングなどの大きな物・水や液体・湿ったごみ・ガラス・ピン・針・つまようじなどは故障の原因になります。

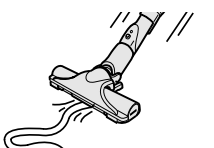
ホースや延長管の先端で掃除しない

先端の摩耗などで接触不良や破損の原因になります。すき間用ノズル等をつけてご使用ください。

吸込口をふさいで運転しない

過熱による本体の変形の原因になります。

長いひもなどは吸わせない

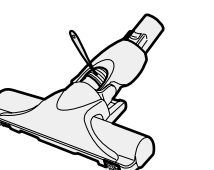
回転部（ブラシ）に巻きついて回転が止まる原因になります。

ホースの扱いはていねいに

ホースの破れや傷付きの原因になります。ホースの破れや傷付きがないか確認してください。

ホースなどの端子部をいじらない

接触不良の原因になります。

ノズルのジャバラ部に無理な力を加えない

ジャバラ部の破れや傷付きの原因になります。

移動のときは必ずさげ手を持つ また、スタンド収納状態で本体を運ばない

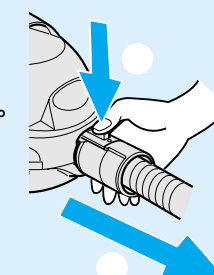
ホースと延長管がはずれたり、ホースで持ち上げるとホースの破れや床面の傷付きの原因になります。

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

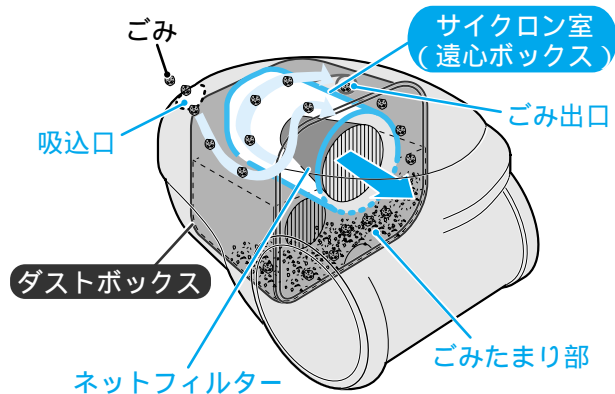
付属品を確認し組み立てましょう

知っておいていただきたいこと

各部のなまえとはたらき

知っておいていただきたいこと

サイクロン方式の仕組み

吸込口から吸い込まれた空気とごみは、遠心力によりサイクロン室で分離され、ごみはごみ出口からごみたまり部へ送り出されます。

ネットフィルターを通った空気は、細かいほこりを「洗えるフィルター」で除去したあと、本体側へ吸い込まれます。

吸込力の低下を防止するため、以下のことを必ずお守りください。

●ダストボックスのごみは「ゴミすてライン」を超える前にこまめに捨ててください。
「ゴミすてライン」を超えるとネットフィルターが目づまりして吸込力が低下します。

●大きなごみを吸わせないでください。
あめ玉の包みやティッシュペーパーなどの大きなごみを吸わせた場合、ダストボックス内につまったり、ネットフィルターにはり付いて、フィルターの目づまりをおこす場合があります。大きなごみがあるときは、取り除いてから掃除してください

●一気に多量のごみを吸わせないでください。
多量のごみを一気に吸わせると、ネットフィルターの目づまりをおこす場合があります。量の多いごみを吸わせるときは、少しずつ吸わせてください。

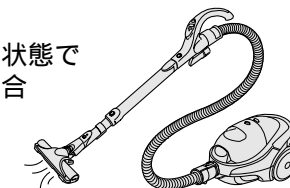
●細かい粒状のごみを集中して吸わせないでください。
小麦粉などの細かい粒状のごみを多量に吸わせると、ネットフィルターが目づまりして吸込力が低下し、保護装置が働く場合があります。

ダストボックス内にごみがつまった場合は、ごみを取り除いてください。また、フィルターが目づまりした場合は、フィルターをお手入れしてください。

保護装置

本体の保護装置が働くとき

下記①②の状態を続けますと、本体のモーターの過熱を防ぐため、「フィルター掃除」ランプが点灯し、運転が自動的に停止します。（停止したときは回転部（ブラシ）も自動的に停止します。）

①フィルターにごみが付着した状態で連続運転した場合

②吸込口を密閉したり、ホース・延長管にごみがつまった場合

直しかた

①ダストボックスのごみを捨て、フィルターの掃除をする
②床用ノズル・ホース・延長管につまったごみを取り除く

約5～25分（周囲温度によって異なります）待ちますと、保護装置が解除され、再びご使用になれます。

上記の処置後、「強」ポジションで運転し「フィルター掃除」ランプが点滅しないことを確認してください。点滅する場合は、フィルターのお手入れをしてください。（☞18・19ページ）

床用ノズルの安全装置

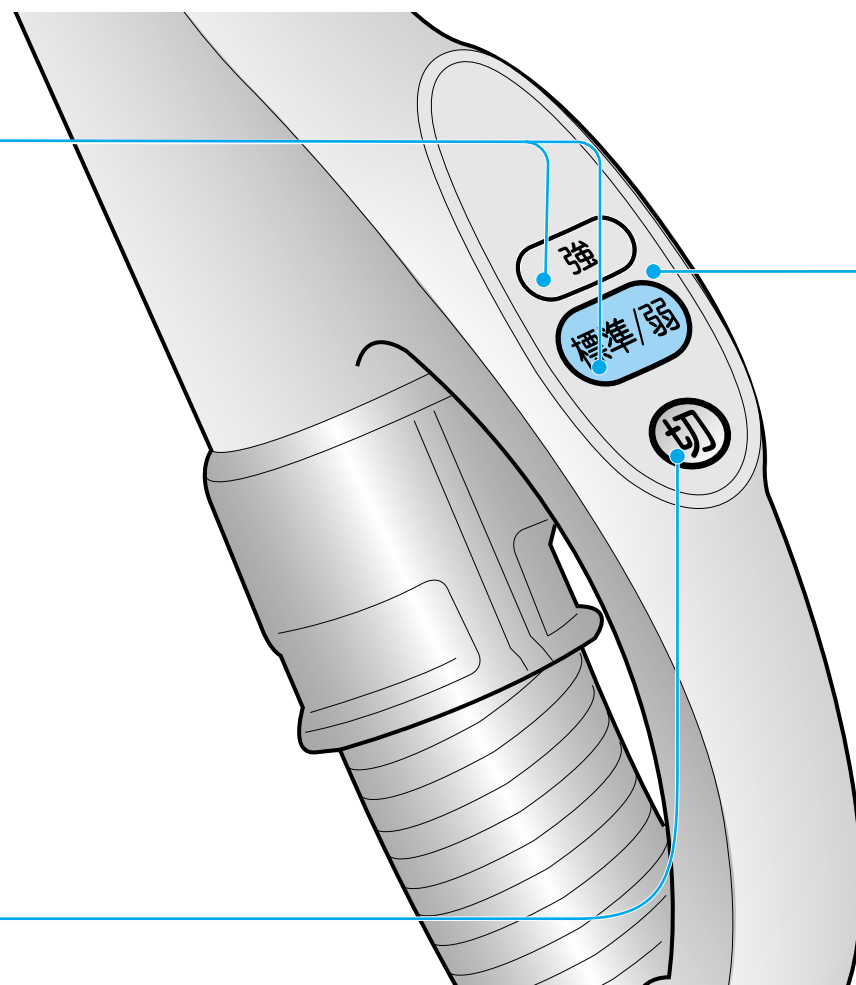
安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。
●回転部（ブラシ）は 強 または 標準/弱 ボタンを押して床用ノズルを床面に置いた場合に回転します。

動かしてみましょう

操作部の使いかた

電源プラグをコンセントに差し込んで

運転を開始する

強 または 標準/弱 を押す

運転を止めるときは

切 を押す

電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグがコンセントに差し込まれていると、
「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

通常のお掃除

標準/弱 を1回押す　（標準ポジション）

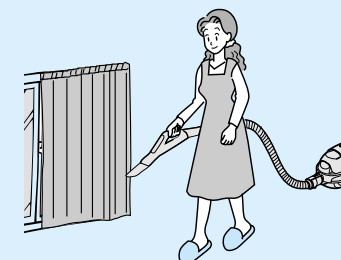
●床用ノズルの回転部（ブラシ）が回転します。

じゅうたんなどパワフルな吸い込みでしっかりごみを取りたいとき

強 を1回押す　（強ポジション）

●床用ノズルの回転部（ブラシ）が回転します。

カーテンなど吸い付いて操作がしにくいとき

標準/弱 を2回押す　（弱ポジション）

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

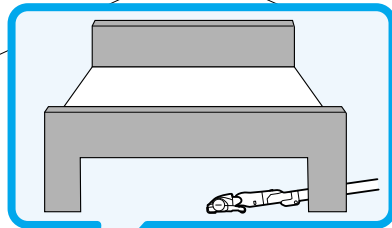
こんなときは

上手なお掃除

掃除機の上手なかけかた

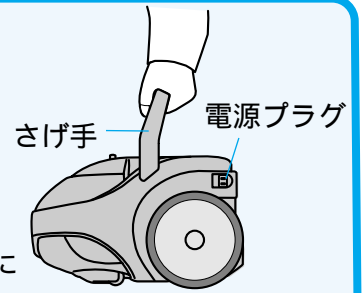
- ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。一往復2～3秒が理想的な早さです。
- ノズルを一度に動かす距離のめやすは、身長の約半分が理想的です。
- 床やたたみでは、目にそって動かすと傷付き防止にもなります。

延長管がぺたっと倒れて、ノズルが左右にクルッと回転し、ベッドの下や家具のすき間もラクにお掃除できます。

①まずは一定の方向に往復し、
②次に直角の方向に動かしましょう。
③そして最後に隅のお掃除を。

さげ手を持って移動

階段・部屋の移動などは本体の「さげ手」を持ってください。

※電源プラグの先端で、家具などを傷つけないようにご留意ください。

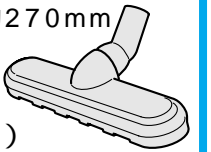
さげ手　電源プラグ

別売部品

ふとん用ノズル

●ふとんのお掃除に

幅：約270mm

ワイドふとんとんノズル
AMC99R-8W05
希望小売価格 2000円（税別）
（2003年6月現在）

お買い上げの販売店または、お近くのナショナル製品取扱店でお求めください。

すき間用ノズル

●サッシ・ソファー
●家具の間
●床やたたみの継ぎ目などにも

※ホースや延長管の先に、すき間用ノズル・ふとん用ノズルをつけてご使用のときは、ねじりながらギュウと差し込んでください。

お掃除後は収納を

●スタンド収納でお部屋の隅などに（3通りの収納ができます。）

床用ノズル

●じゅうたん・床・たたみのお掃除にお使いください。

ホースの先に直接ノズルを取り付けて使用することもできます。

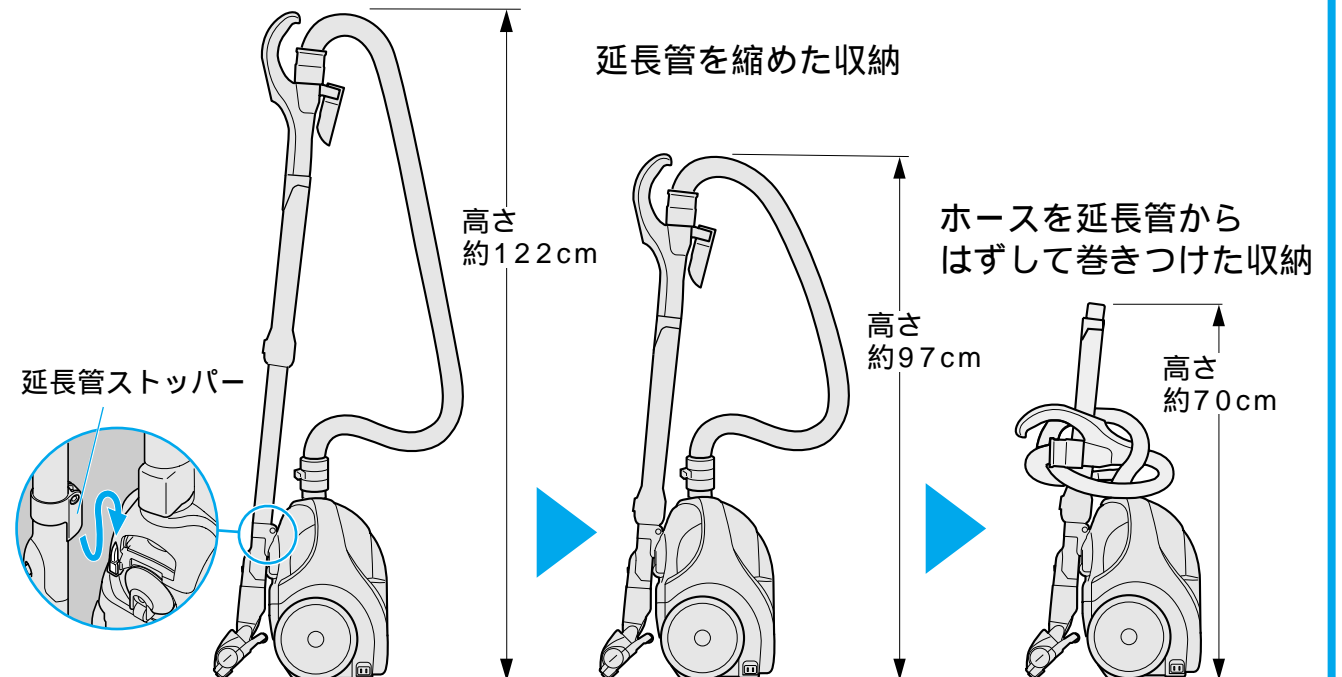
はずすときは…
ボタンを押してはずしてください。

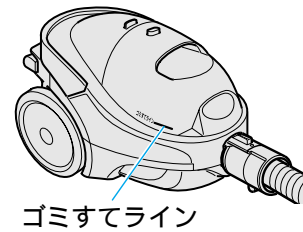
お知らせ

●**毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては** 強 でお使いになると吸い付きが強く、操作が重くなります。 標準 でお使いください。
また、ごみがたまってきたり、毛足の長いじゅうたんでは回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。

お願い

●木床など床面の種類によっては、床用ノズルの回転部の音が高くなる場合があります。
標準 でのご使用をおすすめします。
●すき間用ノズルは、木目の家具表面やピアノなどには使用しないでください。（傷をつける原因になります。）
●ホース（操作部側）は、約300度回転し、ねじれ防止を図っていますが、ご使用中にホースがねじれることがあります。その際には、ねじれをなおしてからご使用ください。

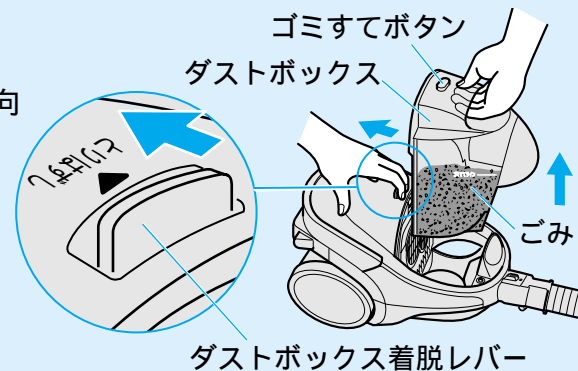
約300度回転します

ごみの捨てかた

●ダストボックスのごみは「ゴミすてライン」を超える前に
こまめに捨ててください。
●そのまま使い続けるとフィルターが目づまりして吸込力が低下します。
●ごみ捨ての都度、ネットフィルター・ネット面のごみを
取り除いてください。

■ごみを捨てる前には、「切」スイッチを押し、電源プラグを抜いてください。

ごみの捨てかた

1 ダストボックスをはずす

●ダストボックス着脱レバーを**とりはずし**方向
に押し、ダストボックスを上に引き抜く

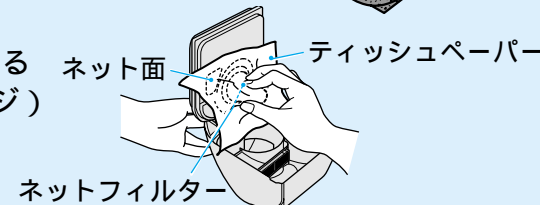
**ごみこぼれを防ぐため、はずすとき、
ゴミすてボタンを押さないでください。**

2 ごみを捨てる

**ダストボックスは、ふた面を上向けで持ち運んでください。
ふたが誤って開きごみがこぼれることを防止します。**

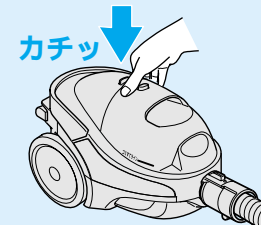
●ふた面を下向けにしてゴミすてボタンを押し、
ふたを開けてごみを捨てる

**ごみが出にくい場合は、
ダストボックスの側面を
軽くたたくなどして
振動を加えてください。**

※ふたが開けにくいときは、ゴミすて
ボタンを押しながら指掛け部を
引き上げ、開けてください。

●**ネットフィルター・ネット面に付着している
ごみは取り除いてください。**（☞18ページ）

●ふたを閉める

3 ダストボックスを取り付ける

●ダストボックスの端を本体に**「カチッ」**と
音がするまで確実に押し込む
（ダストボックスが確実にセットされていないと
ごみもれや異音の原因になります。）

掃除機の汚れやノズルの動きが気になるときは

本体・床用ノズルなどのお手入れを

■お手入れの前には、「切」スイッチを押し、電源プラグを抜いてください。

汚れが気になったとき

本　体

水をふくませ、しぼったやわらかな布でふき取ってください。

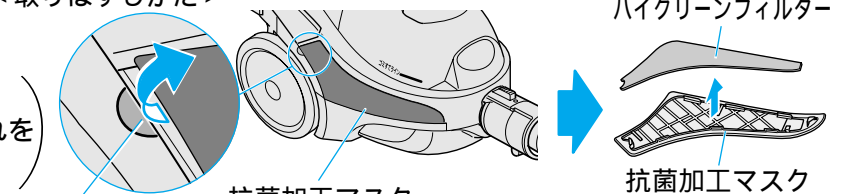
お願い
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
（ひび割れや変色の原因になります。）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

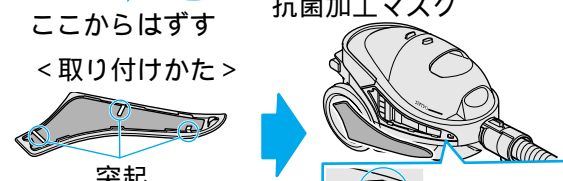
汚れが気になったとき

抗菌加工マスク

**抗菌加工マスクを取りはずし、水洗いしてください。水洗いで落ちない場合は、洗たく用洗剤を使って
手で軽く押しながら洗ってください。**

<取りはずしかた>

①抗菌加工マスクを取りはずし、
ハイクリーンフィルターをはずす
（ハイクリーンフィルターは
**洗えませんので、ほこりなどの汚れを
軽くはたいて落としてください。**）

ここからはずす
抗菌加工マスク
ハイクリーンフィルター
抗菌加工マスク

②抗菌加工マスクは水洗いしたあと、
陰干しにして十分に乾燥させる

<取り付けかた>

③抗菌加工マスクに
ハイクリーンフィルターを
取り付け、本体に取り付ける

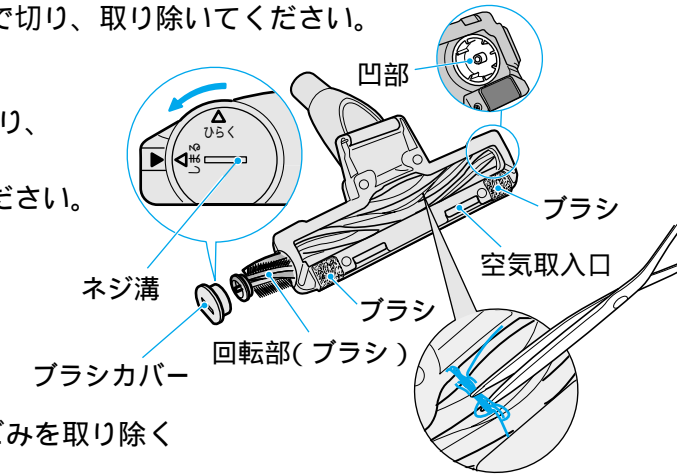
突起
**ハイクリーンフィルターを
突起の下側にはめ込み
取り付ける**
（本体の左右で入れ替えないでください。）

吸い込みが弱くなったとき　または月に1回程度お手入れを

床用ノズル

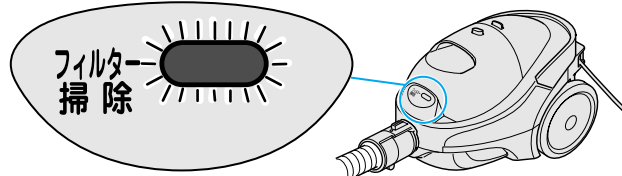
**ノズルには糸くずや髪の毛、粘着性のごみなどが付着しやすく、回転部（ブラシ）が回転しにくくなったり、
吸込力低下の原因になります。**
●**回転部（ブラシ）、ブラシ、空気取入口のごみを「すき間用ノズル」で吸い取ってください。**
●**回転部（ブラシ）にからまったごみは、はさみなどで切り、取り除いてください。**

特に汚れがひどいとき

●**ノズルをまるごと水洗いし、ノズル内部の水分を切り、
十分に乾燥させてください。**
●**回転部（ブラシ）を取り出し、ごみを取り除いてください。**
①カギの背中などを、ネジ溝に入れて左に回転させ、
「ひらく」を▲に合わせ、ブラシカバーをはずす
②回転部（ブラシ）を取り出し、ごみを取り除く
回転部（ブラシ）は、水洗いしたあと乾いた布で
はさむようにして水気を切り、十分に乾燥させる
③回転部（ブラシ）の軸受が挿入されていた凹部のごみを取り除く
④もとのように取り付ける

吸込力が低下したら

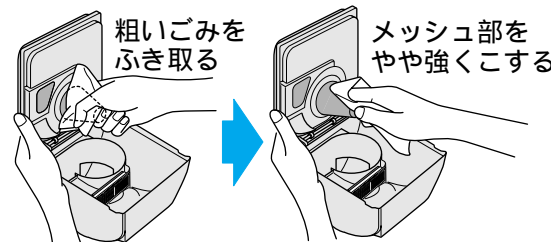
ダストボックス・フィルターのお手入れを

■フィルターのお手入れの前には、「切」スイッチを押し、電源プラグを抜いてください。

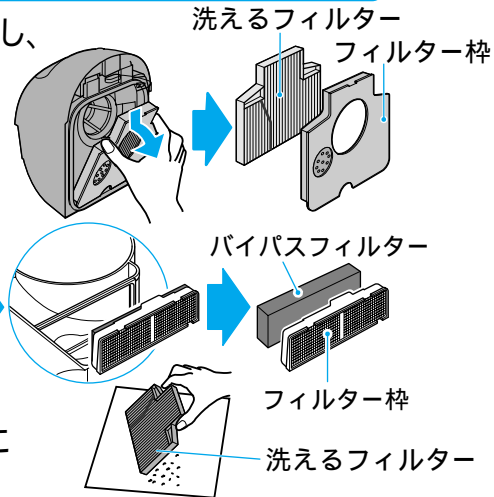
●吸込力が弱くなったり、運転音が高くなったと感じたとき、「フィルター掃除」ランプが点滅したときなどにはダストボックスのごみを捨て、ダストボックス・フィルターのお手入れをしてください。

「フィルター掃除」ランプは、強 標準 で、吸込力が弱くなったことを点滅でお知らせします。

ごみ捨て時ごとのお手入れ

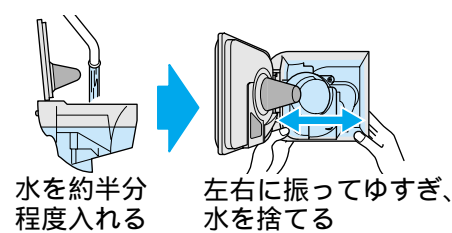
ネットフィルター・ネット面に付着しているごみなどを落とす

1. ダストボックスを取り出し、ごみを捨てる（☞16ページ）
2. ネットフィルターおよびネット面に付着しているごみやほこりをティッシュペーパーなどでやや強くこすってふき取る

こまめなお手入れ（吸込力が弱くなったとき、または月に1回程度）

洗えるフィルター・バイパスフィルターを取りはずし、付着しているごみやほこりを落とす

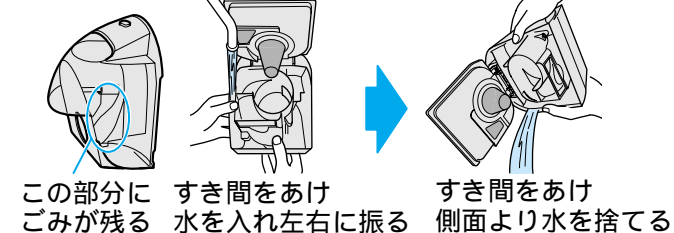
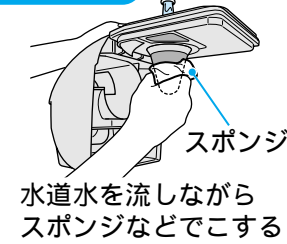
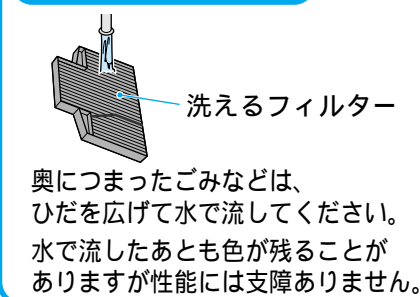
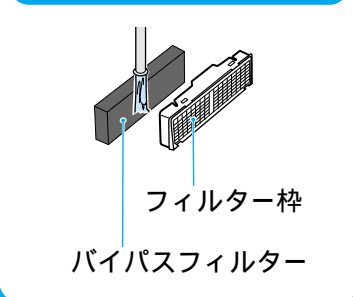
1. フィルター枠を下げながら手前に引き洗えるフィルターをはずす
2. バイパスフィルターを取り出す
   フィルター枠の突起を矢印方向に押してはずす
3. 洗えるフィルターおよびバイパスフィルターに付着しているごみやほこりを落とす

汚れが気になるときやごみが取れにくい場合のお手入れ

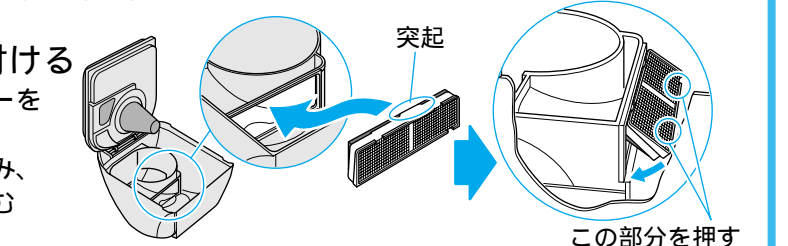
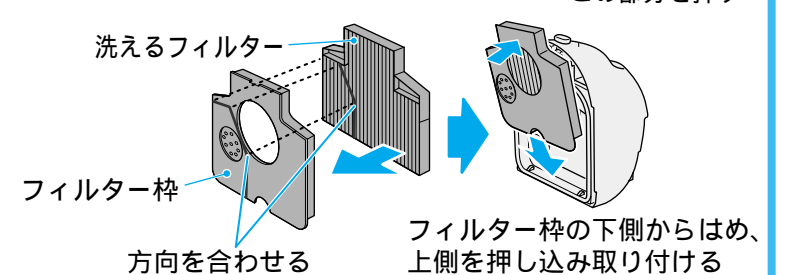
1. こまめなお手入れをして、下図のように水洗いする

ダストボックス

<特にとれにくい場合>

ネットフィルター ネット面

洗えるフィルター

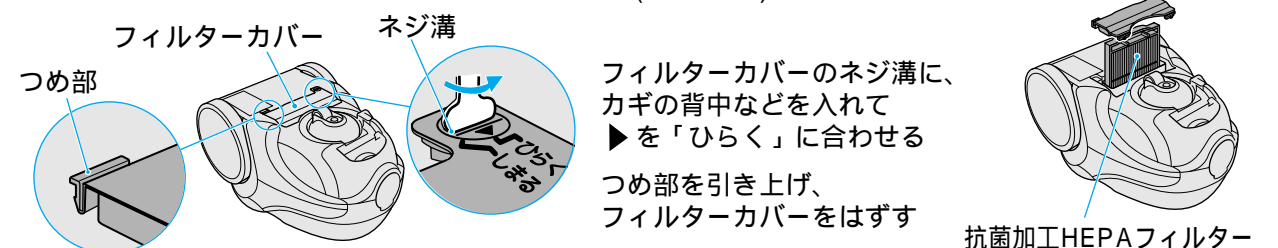
※奥につまったごみなどは、ひだを広げて水で流してください。
※水で流したあとも色が残ることがありますが性能には支障ありません。

バイパスフィルター

2. ダストボックス・ネットフィルター・ネット面・洗えるフィルター・バイパスフィルターの水を切ってから十分乾燥させる
3. バイパスフィルターを取り付ける
   ●フィルター枠にバイパスフィルターを取り付ける
   ●フィルター枠の突起を先にはめ込み、「カチッ」と音がするまで押し込む

4. 洗えるフィルターをフィルター枠に取り付け、ダストボックスに取り付ける

定期的なお手入れ（約6ヵ月に1回程度）

抗菌加工HEPAフィルターに付着しているごみなどを落とす

<抗菌加工HEPAフィルターの取りはずしかた(本体裏側)>

●フィルターカバーのネジ溝に、カギの背中などを入れて▶を「ひらく」に合わせる
●つめ部を引き上げ、フィルターカバーをはずす

お願い

●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります。）
●ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（変形の原因になります。）
●各フィルターの買い替えをご希望される方は、お買い上げの販売店または、お近くのナショナル製品取扱店でお求めください。

故障かな!?と思ったら

■修理を依頼される前に、下の表に従って点検してください。

こんなときは	調べるところと直しかた	参照ページ
動かない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ →「カチッ」と音がするまでしっかり差し込む。	— 7
大きな目詰まり音がする（ボコボコ音） 運転音が高くなった	●フィルターが目づまりしていませんか？ ●ホースやノズル・延長管にごみがつまっていませんか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？	18 — 5
電源コードが全部入らない	●電源コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込む。	—
電源コードが引き出せない	●電源コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。	—
すき間用ノズルでの吸込力が弱い	●ダストボックスがごみでいっぱいになっていませんか？ ●フィルターが目づまりしていませんか？ ●ホースやノズルにごみがつまっていませんか？	16 18 —

こんなときは	調べるところと直しかた	参照ページ
ダストボックスにごみがいっぱいにならないのに「フィルター掃除」ランプが点滅する 吸込力が弱い	●フィルターが目づまりしていませんか？ ●一気に多量のごみを吸わせた場合や大きなごみなどを吸わせた場合、フィルターが目づまりして「フィルター掃除」ランプが点滅することがあります。	18 18
「フィルター掃除」ランプが点灯し、本体の運転が止まる	●フィルターが目づまりしていませんか？ ●ダストボックスがごみでいっぱいになっていませんか？ ●ホースやノズルにごみがつまっていませんか？ ●吸込口を密閉して使用していませんか？ 保護装置が働いています。	18 16 — 5 11
吸込力が弱いのに「フィルター掃除」ランプが点滅しない	●「弱」ポジションになっていませんか？ →「弱」ポジションでは「フィルター掃除」ランプは点滅しません。	—
強にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる	●「切」スイッチを押し、もう一度運転をしてください。 ●ダストボックスがごみでいっぱいになっていませんか？ ●フィルターが目づまりしていませんか？ ●ホースやノズル・延長管にごみがつまっていませんか？ ●ダストボックスが確実にセットされていますか？	— 16 18 — 16
回転部（ブラシ）が回転しない	●回転部（ブラシ）にごみやひもが巻きついていませんか？ ●特殊なじゅうたんなどで、吸込力が強すぎませんか？ →標準でお使いください。 ●ノズルにごみがつまっていませんか？	17 — 17

お知らせ ●運転中に本体・電源コード・電源プラグが少し熱くなりますが、異常ではありません。また、抗菌加工マスクの排気で熱く感じることがありますが、異常ではありません。

点検後なお異常がある → ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。
（詳しくは、22～23ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください。）

保証とアフターサービス　よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…
●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
●その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）
お買い上げの販売店からお買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間
当社は、この掃除機の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

20～21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料　は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代　は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料　は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	掃除機
品　番	MC-F1XA2
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談
ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

• お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
• 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
• 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談
ナショナル／パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル　0120-878-365（パナは365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX　フリーダイヤル　0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256-5444　Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

• お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
　呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
• 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区
札幌　札幌市厚別区厚別南2丁目17-7　☎(011)894-1251
旭川　旭川市2条通21丁目左1号　☎(0166)31-6151
帯広　帯広市西19条南1丁目7-11　☎(0155)33-8477
函館　函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）　☎(0138)48-6631

東北地区
青森　青森市第二問屋町3-7-10　☎(017)739-9712
秋田　秋田市御所野湯本2丁目1-2　☎(018)826-1600
岩手　盛岡市羽場13地割30-3　☎(019)639-5120
宮城　仙台市宮城野区扇町7-4-18　☎(022)387-1117
山形　山形市流通センター3丁目12-2　☎(023)641-8100
福島　福島県安達郡本宮町字南ノ内65　☎(0243)34-1301

首都圏地区
栃木　宇都宮市御幸町194-20　☎(028)689-2555
群馬　高崎市大沢町229-1　☎(027)352-1109
茨城　つくば市花畑2丁目8-1　☎(0298)64-8756
埼玉　桶川市赤堀2丁目4-2　☎(048)728-8960
千葉　千葉市中央区星久喜町172　☎(043)208-6011
東京　東京都世田谷区宮坂2丁目26-17　☎(03)5477-9780
山梨　甲府市宝1丁目4-13　☎(055)222-5171
神奈川　横浜市港南区日野5丁目3-16　☎(045)847-9720
新潟　新潟市東明1丁目8-14　☎(025)286-0171

中部地区
石川　石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80　☎(076)294-2683
富山　富山市寺島1298　☎(076)432-8705
福井　福井市開発4丁目112　☎(0776)54-5606
長野　松本市大字笹賀7600-7　☎(0263)86-9209
静岡　静岡市西島765　☎(054)287-9000
名古屋　名古屋市瑞穂区塩入町8-10　☎(052)819-0225
岡崎　岡崎市岡町南久保28　☎(0564)55-5719
岐阜　岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30　☎(058)323-6010
高山　高山市花岡町3丁目82　☎(0577)33-0613
三重　久居市森町字北谷1920-3　☎(059)255-1380

近畿地区
滋賀　守山市勝部6丁目2-1　☎(077)582-5021
京都　京都市伏見区竹田中川原町71-4　☎(075)672-9636
大阪　大阪市北区本庄西1丁目1-7　☎(06)6359-6225
奈良　大和郡山市筒井町800番地　☎(0743)59-2770
和歌山　和歌山市中島499-1　☎(073)475-2984
兵庫　神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6　☎(078)272-6645

中国地区
鳥取　鳥取市安長295-1　☎(0857)26-9695
米子　米子市米原4丁目2-33　☎(0859)34-2129
松江　松江市平成町182番地14　☎(0852)23-1128
出雲　出雲市渡橋町416　☎(0853)21-3133
浜田　浜田市下府町327-93　☎(0855)22-6629
岡山　岡山県都窪郡早島町矢尾807　☎(086)292-1162
広島　広島市西区南観音8丁目13-20　☎(082)295-5011
山口　山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23　☎(083)986-4050

四国地区
香川　高松市勅使町152-2　☎(087)868-9477
徳島　徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108　☎(088)698-1125
高知　南国市岡豊町中島331-1　☎(088)866-3142
愛媛　松山市土居田町750-2　☎(089)971-2144

九州地区
福岡　春日市春日公園3丁目48　☎(092)593-9036
佐賀　佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044　☎(0952)26-9151
長崎　長崎市東町1949-1　☎(095)830-1658
大分　大分市萩原4丁目8-35　☎(097)556-3815
宮崎　宮崎市本郷北方字草葉2099-2　☎(0985)63-1213
熊本　熊本市健軍本町12-3　☎(096)367-6067
天草　本渡市港町18-11　☎(0969)22-3125
鹿児島　鹿児島市与次郎1丁目5-33　☎(099)250-5657
大島　名瀬市長浜町10-1　☎(0997)53-5101

沖縄地区
沖縄　浦添市城間4丁目23-11　☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
0503